

2024 - 2027

Vitalis koersplan

De kunst van gelukkig ouderij worden



Langer zelfstandig

Langer thuis in de wijk

De fijnste club om bij te werken

Technologie en innovatie





2024 - 2027

Vitalis koersplan

Het koersplan 2024 – 2027 is een vervolg op het koersplan 2020 – 2023, met het thema 'Koersvast'. Koersvast blijven we, want we gaan door met de gekozen richting. Onze expedities zijn verder aangescherpt waardoor ze optimaal bijdragen aan onze missie; de kunst van gelukkig ouder worden. Bij iedere expeditie stellen we onszelf twee doelen voor de komende twee jaar. Eind 2025 stellen we bij iedere expeditie opnieuw twee doelen vast voor de twee volgende jaren. Zo houden we het concreet en blijven we stevig 'aan de wind' varen.

De
kunst van
gelukkig
ouder
worden

Onze missie

'De kunst van gelukkig ouder worden'

In het vorige koersplan stond onze missie beschreven als één van de expedities. In dit nieuwe koersplan staat onze missie overkoepelend bóven onze expedities geplaatst. Immers: alles wat we doen, moet bijdragen aan onze missie.

In plaats van **'gelukkig oud zijn'** zeggen we voortaan: **'gelukkig ouder worden'**. Want ouderen voelen zich nog lang niet altijd oud, en willen vooral ouder wórdén.

De term 'kunst' in onze missie heeft twee betekenissen: het is een hele kunst om gelukkig ouder te worden, én we zetten kunst en cultuur in om ouderen die bij ons wonen of komen zoveel mogelijk geluuksmomenten te bezorgen. Hierin zijn we aantoonbaar onderscheidend. Dit sluit aan bij de oproep van de Wereldgezondheidsorganisatie, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek: *'Het actief en passief beleven van kunst en cultuur bevordert de gezondheid en het algehele welbevinden'*.



Onze visie op welzijn, zorg en wonen

In 2023 hebben we onze visie op welzijn, zorg en wonen opgesteld. Bij Vitalis geloven we dat mensen het gelukkigst zijn als ze zo lang mogelijk het leven kunnen leiden dat ze gewend zijn. Niemand wil afhankelijk worden. We leggen de focus op het behoud van eigen regie. Daarin staat voorop wat iemand nog wél zelf kan. Voordat we welzijn, zorg of wonen gaan leveren, willen we de ouderen écht goed kennen. Niet een aandoening of ziekte, maar de mens zelf staat daarbij centraal. De sleutel tot gelukkig ouder worden ligt volgens ons in maatwerkoplossingen: per persoon bekijken wat iemand aan welzijn, zorg en/of wonen nodig heeft én graag wil ontvangen.

Onze visie sluit aan op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Bij Positieve Gezondheid zijn ziekten en beperkingen niet meer het uitgangspunt, maar het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren. Hierbij gaat het om veerkracht in het licht van fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven. In onze regio is dit gedachtegoed omarmd.

Schijf van 5 als werkwijze

Vanuit onze visie gaan we met ouderen en hun naasten in gesprek om te horen wat voor hen belangrijk en nodig is. We kijken samen naar wat iemand nog zelf wil en kan doen, welke ondersteuning uit de eigen omgeving mogelijk is, hoe innovatieve oplossingen ingezet kunnen worden, of hoe zorg op afstand mogelijk is. Vitalis zet zorg en welzijn in als het écht nodig is. De schijf van 5 helpt om tot unieke en creatieve oplossingen te komen.





Onze kernwaarden

Zelf doen Meedoen Ertoe doen

Iedereen doet ertoe bij Vitalis, iedereen doet mee en iedereen doet zoveel mogelijk zelf. Van zorgen voor naar zorgen dat. Vitalis hanteert deze kernwaarden als uitgangspunt voor haar werkwijze. Ze gelden voor iedereen: ouderen, medewerkers en vrijwilligers.



Zo werken we samen

Bij alles wat we doen blijven we de kunst van gelukkig ouder worden trouw. We geloven in de kennis en kunde van de professional. Iedereen krijgt de ruimte en van iedereen wordt verwacht dat hij/zij vanuit eigen professionaliteit aangeeft wat nodig is en hoe we samen ons werk nóg beter kunnen doen. We werken in Vitale teams waarin de verschillende kwaliteiten worden ingezet en met elkaar de verantwoordelijkheid wordt genomen voor het best mogelijke resultaat. Elk team heeft een manager die vanuit de missie en zienswijze de talenten van het individu en het team herkent, ontwikkelt en stimuleert om met lef oplossingen te vinden voor de vraag van de toekomst.

De behandelgroep en de ondersteunende/expertise teams vervullen verschillende rollen binnen Vitalis. Ze adviseren en nemen initiatief vanuit hun expertise om bij te dragen aan de gehele organisatie, vanuit onze missie. Daarnaast faciliteren ze en maken ze processen makkelijker, beter en slimmer. Ze werken nauw samen met andere disciplines, zowel intern als extern, om optimale zorg en ondersteuning te bieden.





Duurzaamheid

Om de komende generaties ook de kans te geven gelukkig ouder te worden moeten we nu andere keuzes maken, duurzamere keuzes. Dit doen we zowel in onze eigen organisatie als in het aangaan van duurzame relaties met onze partners. Op het gebied van milieu en ook breder. Dit past bij onze visie die is gericht op de lange termijn, vanuit financieel en maatschappelijk bestaansrecht.

EINDHOVEN

Ons primaire werkgebied

Het werkgebied van Vitalis heeft een focus op Eindhoven. Als we in gemeenten buiten Eindhoven van toegevoegde waarde kunnen zijn, overwegen we dit per situatie. Zo hebben we ook in Geldrop en Heerlen een locatie.



Langer
zelfstandig

EXPEDITIE

Langer zelfstandig

Onze medewerkers (en de ouderen en hun naasten) zijn vanuit 'vroeger' gewend dat we zoveel mogelijk zorg uit handen nemen. 'Dit doen wij (voortaan/wel even) voor u'. Maar als we antwoord willen geven op de groeiende zorgvraag moeten we anders gaan werken. Namelijk: de regie zoveel mogelijk bij de ouderen (en hun naasten) zélf leggen. En juist dát sluit heel goed aan bij onze missie. Immers: alles wat je zélf nog kan doen draagt bij aan gelukkig ouder worden. En als je nog regelmatig je naasten ziet, ben je ook gelukkiger. Wie gelukkiger is, heeft minder zorg nodig. En zo kunnen we met dezelfde mensen, samen méér ouderen helpen.

Dit vereist een cultuurverandering. In het denken en handelen van onze medewerkers en in de verwachtingen van de ouderen en hun naasten.

Doelen

- Iedere medewerker is in staat om het gesprek met ouderen te voeren vanuit onze zienswijze.
- Iedere medewerker is in staat om invulling te geven aan de uitkomsten van dit gesprek in de praktijk.



Om dit te realiseren is het nodig dat we in gesprek gaan met ouderen en hun naasten. Dit open gesprek levert een zo volledig mogelijk beeld op van de mens achter de vraag. Het is belangrijk dat we hierbij onze 'taal' aanpassen: van 'wat kunt u niet meer', naar: 'wat kunt u nog wel', van een 'opnamegesprek' naar een 'welkomstgesprek', etc. Op basis van het open gesprek leren we iemand kennen (welke waarden zijn voor u belangrijk, waar wordt u gelukkig van?) en worden afspraken gemaakt over wat iemand zelf nog kan doen, wat samen met het sociale netwerk gedaan kan worden, welke mogelijkheden de lokale omgeving en technologie bieden en wat van de zorg verwacht en gewenst mag worden.

Het is belangrijk dat alle zorgpartijen binnen onze regio dit op eenzelfde, herkenbare wijze doen. Daarom kiezen we ervoor om te werken volgens de schijf van 5. Dit concept is in de regio omarmd als gezamenlijke werkwijze.



*Langer thuis
in de wijk*

EXPEDITIE

Langer thuis in de wijk

De wens van ouderen en de heersende tendens is om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen. Dit begint met het kennen van alle wijken rondom onze locaties en het aanbieden van oplossingen die bijdragen aan het zelfstandig langer thuis wonen. Via onze locaties in de wijk, in samenwerking met Wooninc. (en andere organisaties die actief zijn in de wijk) hebben we hier uitstekende mogelijkheden voor. We stimuleren ouderen in de wijk om zich onderdeel te voelen van onze locaties.

We onderzoeken wat nodig is om mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen en passen ons aanbod aan. Bijvoorbeeld door de ontwikkeling van Volledig Pakket Thuis (VPT) en kortdurende intensieve zorg, zoals logeerbedden. Langer zelfstandig thuis wonen betekent dat er meer en langer een beroep moet worden gedaan op de mantelzorgers en het sociale netwerk. Daarom zorgen we ervoor dat we mantelzorgers ondersteunen zodat zij zo lang en zo goed mogelijk hun naasten kunnen bijstaan.

Doelen

- In alle regio's verbinden we onze locaties met de wijk. Als expert op het gebied van ouderen dragen we bij aan het langer zelfstandig thuis blijven wonen.
- Ouderen uit de wijk voelen zich verbonden met de locaties en leveren een actieve bijdrage op het gebied van welzijn, zorg en wonen. Hierdoor neemt ook het gevoel van "ertoe doen" toe.



*De fijnste
club om bij te
werken*

EXPEDITIE

Vitalis: de fijnste club om bij te werken

Bij Vitalis staat de oudere centraal. Daarbij zijn onze medewerkers en vrijwilligers hét belangrijkste om invulling te geven aan onze missie. Voldoende gekwalificeerde en gelukkige medewerkers en vrijwilligers zijn onze topprioriteit!

In 2023 hebben we onze HR visie opnieuw herijkt. We willen het toonaangevende voorbeeld zijn in de sector en regio. Daarbij richten we ons op 'werk doen dat gelukkig maakt'. Vanuit HR ondersteunen we dit door het ontwikkelen van een talentgerichte en inclusieve organisatiecultuur waarin medewerkers worden ondersteund en gemotiveerd om hun volledige potentieel te bereiken. We streven naar vermindering van werkdruk en stress, onder andere door de administratieve lasten en regeldruk te verlagen. Op deze manier krijgen medewerkers in vitale teams alle ruimte hun vak mensgericht in te vullen.

Vitalis ziet, waardeert en stimuleert iedereen om zichzelf te zijn en om zich levenslang als professional én persoonlijk te ontwikkelen.

Doelen

- Iedere medewerker levert vanuit talent en vakmanschap een betekenisvolle bijdrage aan onze missie en ervaart hierdoor trots en voldoening.
- Iedere medewerker ervaart en benut de ruimte om regie te nemen op eigen werk, ontwikkeling en de balans tussen werk en privé.



Technologie
en innovatie

EXPEDITIE

Technologie en innovatie

De veranderingen in de zorgvraag in combinatie met de krapte op de arbeidsmarkt maken het belangrijk om oplossingen te vinden om ook in de toekomst voldoende goede zorg te kunnen bieden aan mensen die dat nodig hebben. Zowel voor ouderen die bij ons wonen, als ouderen die nog thuis wonen. We richten ons op technologische of andere vernieuwende oplossingen die het dagelijks leven van onze ouderen zo prettig, gemakkelijk of veilig mogelijk maken en/of onze medewerkers ondersteunen bij de uitvoering van hun werk. We maken voldoende ruimte vrij om deel te nemen aan vernieuwende projecten en samenwerkingsverbanden die mogelijke antwoorden op de zorgvraag van de toekomst onderzoeken.

Doelen

- Brede inzet van 'bestaande' technologie met als doel het leven van ouderen en medewerkers makkelijker te maken.
- Aantoonbaar resultaat op de doelstelling meer ouderen te kunnen ondersteunen met gelijkblijvende zorgcapaciteit en gelijkblijvende kwaliteit.



We richten ons op oplossingen voor de zorgvraag van de toekomst. Deze uitdaging pakken we niet alleen op. We kiezen hier bewust voor een bredere samenwerking op het gebied van technologie en nemen hierin regie. Ook onderzoeken we hoe alternatieve samenwerkingsvormen met partners in de keten wonen – zorg - welzijn bij kunnen dragen aan de oplossingen voor de uitdagingen die voor ons staan.

We gaan ervoor!

Met dit koersplan geven we antwoord op de uitdagingen die voor ons liggen: we gaan ervoor!



[vitalis.nl](https://www.vitalis.nl)

