

Jaarverslag

Centrale cliëntenraad Vitalis

2022



De CCR is in 2022 13 keer bij elkaar gekomen: 7 keer voor een Intern Overleg en 6 keer met de Bestuurder. De bijeenkomsten in januari en februari zijn via beeldbellen gehouden i.v.m. de Covid-19 maatregelen. Daarna konden de bijeenkomsten weer zoals vanouds plaatsvinden in een fysiek gebouw.

Inhoudelijk

Onder andere is geadviseerd over de volgende onderwerpen:

- Inzet Noodscenario bij personele tekorten in de zomervakantieperiode.
- Een meer lokale aanpak per Vitalisvestiging bij toekomstige virusuitbraken.
- Betrokkenheid van lokale Cliëntenraden bij het nemen van maatregelen bij virusuitbraken (lokaal regieteam).
- De sluiting van unit Vaandelhof, inclusief het stoppen met de doelgroep Geriatrische Revalidatie Zorg met bijkomende Gerontopsychiatrie middels een sterfhuisconstructie, gecombineerd met het verhuizen van de doelgroep Tijdelijk Verblijf Psychogeriatric met (zeer) complex gedrag.
- De plannen en begroting van Vitalis voor 2023.
- Inzet van een externe coördinator bij de transitieopgave van Vitalis om de zorgkloof te verkleinen.
- Uitbreiding directeurenteam en herverdeling van taken binnen dit team.



Belangrijke resultaten voor cliënten:

De komende twintig jaar gaan zorgzwaarte en zorgvraag meer dan verdubbelen, terwijl het aantal beschikbare medewerkers op de arbeidsmarkt nu al afneemt. Dit wordt de Zorgkloof genoemd. Vitalis staat voor een grote veranderopgave om vorm te geven aan het regeringsbeleid voor de ouderenzorg dat uitgaat van de volgende uitgangspunten: Zelf als het kan, Thuis als het kan en Digitaal als het kan. De uitdaging voor Vitalis wordt dan ook om ondanks de Zorgkloof de kwaliteit van de zorg overeind te houden. De uitdaging voor de CCR en de lokale Cliëntenraden is om de vinger goed aan de pols te houden of dit ook daadwerkelijk lukt en via advisering bij te sturen wanneer het misgaat. In 2022 zijn door de CCR piketpalen geslagen hoe hij betrokken wil worden bij de veranderopgave.



Functioneren cliëntenmedezeggenschap

- Benoeming nieuwe Ambtelijk Secretaris voor de CCR per 1 mei 2022.
- Organisatie Cliëntenradendag 2022: met verzamelde verbeterpunten voor het functioneren van lokale Cliëntenraden.
- Voorstel tot verbeteren ondersteuning cliëntenraden vanuit Vitalis.



Belangrijke resultaten voor de lokale Cliëntenraden:

De cliëntenmedezeggenschap heeft in 2022 in een overgangsfase gezeten. Door de Covid-19 maatregelen was het moeilijk voeling te houden met de achterban en dit heeft de verbinding met cliënten, mantelzorgers en medewerkers op de werkvloer moeizaam gemaakt. En daarmee ook het functioneren van de medezeggenschap belemmerd. Hoofdtak voor 2022 is achteraf gezien de cliëntenmedezeggenschap weer revitaliseren en haar (en daarmee de stem van de cliënten) weer een volwaardige plaats te geven in de planningscyclus van Vitalis. De eerste stappen zijn gezet.

Vooruitblik

- Speerpunten vastgesteld voor 2023.
- Proactief bijdragen aan de plannen van Vitalis in plaats van reactief.
- Betere en tijdige voorbereiding bij advisering.
- Meer gebruik maken van scholingsmogelijkheden LOC.
- Meer vertegenwoordigers vanuit de lokale Cliëntenraden in de CCR.
- Verbetering cliënttevredenheidsonderzoek.