

## Behandelovereenkomst en voorwaarden

Beste cliënt,

Wat fijn dat u heeft gekozen voor ons als aanbieder voor uw behandeling!

In deze overeenkomst staan onze behandelvoorwaarden en afspraken omschreven. Deze overeenkomst is geldig zo lang u in behandeling bent. Wij doen ons uiterste best om u een goede behandeling te geven waarbij het gaat om ertoe doen, zelf doen en meedoen. Mocht u een vraag, reactie of klacht hebben, richt u zich dan direct tot ons. Wij staan u graag te woord en vernemen hoe wij u kunnen helpen en mogelijk onze diensten kunnen verbeteren.

Op onze website ([www.vitalisgroep.nl](http://www.vitalisgroep.nl)) vindt u verdere informatie over bijvoorbeeld onze contactgegevens, klachtenregeling en ons privacy statement.

### **VOORWAARDEN**

*Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de behandelovereenkomst tussen u en ons vanaf het moment dat u ons aanbod van de behandeling aanvaard. Wettelijke regelingen gaan altijd voor op onderstaande voorwaarden.*

#### **De behandeling**

U wordt verzocht bij de eerste afspraak de verwijzing van de huisarts en uw identiteitsbewijs mee te nemen. Tevens geeft u ons naar beste weten alle informatie die van belang kan zijn voor de behandeling, waaronder eventuele betrokkenheid van andere zorgaanbieders en/of behandelaren.

We zetten ons in om samen het best mogelijke resultaat te bereiken en werken volgens richtlijnen van de beroepsvereniging. Wij informeren u over de voorgestelde behandeling middels het opstellen en bespreken van het behandelplan. Na een aantal behandelingen evalueren we samen de voortgang en passen we indien nodig het behandelplan aan. Na afronding van de behandeling wordt uw verwijzer op de hoogte gebracht.

Als het behandeldoel verandert en wij niet meer de mogelijkheid hebben om u deze behandeling aan te bieden, dan laten wij u dat zo snel mogelijk weten en gaan wij hierover met u in gesprek.

#### **Uitwisseling met andere zorgverleners**

Indien noodzakelijk voor het goed uitvoeren van behandeling kan relevante informatie worden uitgewisseld met andere betrokken zorgverleners.

#### **Gebruik van uw behandelplan door anderen**

Wij gebruiken het behandelplan zonder uw toestemming uitsluitend voor zover dat nodig is voor:

- kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering van de behandeling, bijvoorbeeld voor intercollegiale toetsing, intervisie of supervisie.
- financiële afwikkeling en controle.
- onderzoek van een gemeld incident of een klacht.

#### **Afspraak afzeggen**

Het kan voorkomen dat u een gemaakte afspraak niet kunt nakomen. Wij verzoeken u in dat geval de afspraak uiterlijk 48 uur van te voren telefonisch af te zeggen, anders zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen.

Zijn wij verhinderd? Wij streven ernaar dat u zoveel mogelijk wordt behandeld door dezelfde therapeut. Bij langdurige verhindering wordt u geïnformeerd en zorgen wij voor een waarnemer.

### **Vergoeding & betalingen**

Afhankelijk van de soort behandeling die u ontvangt, is de zorgverzekeringswet van toepassing. Mogelijk is dit onderdeel van het eigen risico. U kunt zelf bij uw verzekering navragen welke rechten u heeft op vergoeding. Declarabele vergoedingen worden zoveel mogelijk door ons rechtstreeks bij uw verzekeraar ingediend. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van niet declarabele behandelingen.

### **Duur behandelovereenkomst**

De duur van de behandelovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de behandelperiode. Eindigt de behandeling, dan wordt tegelijk de overeenkomst geëindigd.

De overeenkomst kan ook worden beëindigd:

- na wederzijds goedvinden.
- als de zorgverzekeraar ons niet (meer) betaalt voor de behandeling aan u en u ook niet meer bereid bent, of in gebreke blijft voor de behandeling te betalen.
- in geval van ontbinding door de rechter.
- bij uw overlijden.

Eenzijdig door Vitalis, als:

- wij de behandeling die u nodig heeft niet (meer) kunnen of mogen verlenen. Bijvoorbeeld bij een zodanige verandering van uw situatie dat wij geen goede behandeling meer kunnen bieden.
- u de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat voortzetting van deze overeenkomst niet van ons verwacht kan worden.
- er andere gewichtige redenen zijn voor de opzegging, die wij met u hebben besproken.

U kunt de overeenkomst op elk moment opzeggen met een email / brief.

### **Bereikbaarheid**

U kunt ons het beste bereiken via telefoonnummer 040-2151667 en via het mailadres [wis.behandelgroep@vitalisgroep.nl](mailto:wis.behandelgroep@vitalisgroep.nl)

Met het aangaan van de behandeling geeft u akkoord voor het aangaan van een behandelrelatie en daarmee opgenomen bovenstaande behandelvoorwaarden.

Een goede behandeling vanuit Vitalis Woonzorg Groep gewenst!

mevrouw I.M. Fleischeuer, bestuurder Vitalis WoonZorg Groep



Namens Vitalis Behandelgroep