

## Visie medezeggenschap Cliëntenraden

### Missie

De kunst van gelukkig oud zijn

### Kernwaarden

Ertoe doen: 'Het gaat om u, het gaat om nu'

Zelf doen: 'Van zorgen voor, naar zorgen dat'

Meedoen: 'Iedereen hoort erbij'

### De bedoeling

De cliëntenraden zijn de **stem** van de cliënten, om mee te praten, te doen en te beslissen over persoonlijke zorg en aandacht, leven van alledag en veiligheid. Ze behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten die zorg ontvangen van Vitalis.

Het gaat over **wat cliënten belangrijk vinden**, vanuit hun eigen leefwereld.

**Verbinding** is hierbij het sleutelwoord. Samen werken we aan de realisatie van de kunst van gelukkig oud zijn.

### Denken, voelen en doen vanuit drie kernwaarden

De visie is gebaseerd op de drie kernwaarden van Vitalis:

- Ertoe doen: het gaat om die onderwerpen samen te behandelen die cliënten belangrijk vinden. Kwaliteit van zorg en dienstverlening, de koers van de organisatie en bovenal het dagelijks leven. Hoe meer het gaat over het dagelijks leven van de cliënten, hoe meer medezeggenschap de cliëntenraad daarop uitoefent.
- Zelf doen: de cliëntenraad zorgt ervoor dat ze de cliënten, hun behoeftes en wensen kennen. De raad is zelf actief op een locatie door bezoeken aan en gesprekken te voeren met cliënten / vertegenwoordigers.
- Meedoen: de cliëntenraad is de voelhoorn voor de organisatie. Directie en management hebben hier aandacht voor en betrekken de cliëntenraad in ontwikkelingen en keuzes.

## **Het karakter**

De cliëntenraad spreekt regelmatig met cliënten / vertegenwoordigers zodat ze weten wat er speelt op locatie. Daarnaast is er contact met andere raden, Vitale teams, management, directie, bestuur, toezichthouders en Ondernemingsraad, staf en projectgroepen.

De raden handelen daarbij vanuit verbinding, gelijkwaardigheid, respect en vertrouwen.

De cliëntenraad heeft empathie voor de organisatie en blijft tegelijk onafhankelijk.

De cliëntenraad is alert en agendeert zelf ook onderwerpen of vragen. Ook als het spannend of druk is.

Gesprekken vinden tijdig plaats, zodat de stem van de cliënten gehoord is voordat er keuzes gemaakt worden. Medezeggenschap in het proces is belangrijk om samen in verbinding te blijven, zodat een advies of instemming een logische afsluiting is van hetgeen is besproken.

De juiste informatie wordt op de juiste plek besproken. Van cliënt tot zorgverlener, van groep cliënten tot Vitaal team, van Cliëntenraad tot management / directie van locatie en van Centrale Cliëntenraad tot bestuurder; aan tafel zitten met de juiste mensen.

De cliëntenraad kan rekenen op goede ondersteuning vanuit Vitalis, ze worden geholpen bij de taakuitoefening.

De cliëntenraad neemt zelf voldoende tijd om te kijken hoe iets gaat, reflecteert op eigen handelen en stelt zichzelf periodiek de vraag of en welke verbeteracties mogelijk zijn. Het actief betrekken en bevragen van gesprekspartners hierbij is een gangbare manier. Hiermee is de Cliëntenraad ook een team, dat tijd neemt om voor zichzelf te zorgen.